

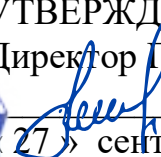
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «КРОНОС»  
(ПО АНО «УЦ «КРОНОС»)

---



УТВЕРЖДАЮ

Директор ПО АНО «УЦ «Кронос»

 О.В. Богородский

« 27 » сентября 2021 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о нормах профессиональной этики педагогических работников

Оренбург

## **1. Общие положения**

Настоящее Положение вводится в целях организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании; осуществления единых требований к педагогическим работникам Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Учебный центр «Кронос» (далее - учебный центр); создания комфортных условий для всех участников образовательного процесса, обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.

Настоящее Положение является локальным нормативным актом и разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

- Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 20 августа 2019 г. N ИП-941/06/484 «О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N2 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»

- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Устава и локальными нормативными актами учебного центра.

Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которым руководствуются педагогические работники, осуществляющие образовательную деятельность (далее - педагогические работники), независимо от занимаемой должности, преподаваемого предмета, наличия наград и поощрений, стажа педагогической работы.

Положение распространяется на педагогических работников, которые состоят в трудовых отношениях с учебным центром, и выполняют обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и обязательны для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

Положение является документом, открытым для ознакомления всех участников учебно-воспитательного процесса. Содержание документа доводится до сведения педагогических работников на Педагогическом совете, публикуется на сайте учебного центра и вывешивается на специальном стенде для ознакомления. Вновь поступившие обязательно знакомятся с данным локальным актом.

## **2. Нормы профессиональной этики**

Профессиональным долгом педагогического работника является приоритет интересов педагогического процесса обучения над личным интересом.

Педагогический работник не должен допускать возможность игнорирования

или нарушения требований действующего законодательства, норм общественной морали, интересов обучающихся, других работников учебного центра.

Педагогическим работникам следует проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность в обращении с участниками образовательного процесса, уважать их честь и достоинство, быть доступными для общения, открытыми и доброжелательными.

Педагогические работники при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учебного центра;

- применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;

- учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как учебного центра в целом, так и каждого педагогического работника;

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;

- не оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных и социальных групп и организаций;

- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и объединений;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- уведомлять администрацию учебного центра обо всех случаях обращения к ним каких либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;

- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на учебный центр социальных функций;

- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать

межконфессиональному согласию обучающихся;

- поддерживать в коллективе атмосферу коллегиальности, уважать профессиональные мнения и убеждения коллег;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- поддерживать порядок на рабочем месте;
- соблюдать опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету учебного центра;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- пренебрежительных отзывов о деятельности учебного центра или проведения необоснованных сравнений с другими организациями;
- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам, обсуждения их недостатков и личной жизни;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- являются для обучающихся примером пунктуальности и точности;
- стараются обеспечить поддержку каждому обучающемуся для наилучшего раскрытия усвоения изучаемого материала;
- стараются выбирать методы работы, развивающие самостоятельность, инициативность, ответственность, самоконтроль;
- воздерживаются от навязывания своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- не позволяют себе оценку личности обучающегося или личности законного представителя;
- помнят, что по поведению отдельного педагогического работника обучающиеся судят об образовательном учреждении в целом;

- не отказываются от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);

- не требуют дополнительной платы за образовательные услуги (консультации);

- не проводят на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;

- не употребляют алкогольные напитки, наркотические вещества накануне и во время исполнения должностных обязанностей.

Педагогическим работникам необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

Во время проведения занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учёт интересов учебного центра в целом.

Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в администрацию учебного центра за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся должны:

- начинать общение с приветствия;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

- высказываться в корректной и убедительной форме; если потребуется, спокойно, без раздражения повторить и разъяснить смысл сказанного;

- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приёма;

- перебивать их в грубой форме;

- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

- разглашать высказанное обучающимся мнения о своих законных представителях;

- переносить своё отношение к законным представителям на оценку личности и достижений их детей.

Педагогические работники должны прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в воспитании обучающегося и поддерживать тем самым процесс воспитания и обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей формы работы.

В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

### **3. Реализация права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников**

Учебный центр стремится обеспечить защиту чести, достоинства и деловой репутации педагогических работников, а также справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

Случаи нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, установленных разделом 2 настоящего Положения, рассматриваются комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, создаваемой в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с частью 2 статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в комиссиях по трудовым спорам регулируется в порядке, установленном главой 60 Трудового кодекса Российской Федерации, порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в судах – гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

Педагогический работник, претендующий на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики, вправе обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

В целях реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в обязательном порядке включается представитель выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации.

В случае несогласия педагогического работника с решением комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, невыполнения решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, несоответствия решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений законодательству Российской Федерации или нежелания педагогического работника по каким-либо причинам обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений он имеет право обратиться в суд.

#### **4. Ответственность за нарушение норм профессиональной этики**

Нарушение требований настоящих норм квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей.

Нарушение педагогическими работниками норм профессиональной этики рассматриваются на заседаниях Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Соблюдение педагогическими работниками Положения может учитываться при проведении аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения работником аморального поступка, несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.

#### **5. Заключительные положения**

Настоящее Положение вступает в силу и регламентирует вопросы профессиональной этики педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность с даты его утверждения директором учебного центра.

Все вопросы, неурегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также регулируются приказами директора.

Учебный центр оставляет за собой право внесения изменений и дополнений в настоящее Положение в случае соответствующих изменений законодательства Российской Федерации

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора учебного центра в порядке, установленном Уставом.